



《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級: 產專企管二

授課老師: 陳旭能

學分數: 3

課程大綱:

隨著資訊科技進步，銷售時點情報系統，是現今餐飲業不可或缺的門市資訊管理系統，銷售時點情報系統的建立雖可提餐飲業提升工作效率與服務品質；但系統在設計上若未考量介面使用性及人機互動，反而會致使諸多問題發生，這些問題包含使用者操作系統之低滿意度及低接受度，以及造成操作錯誤等。本研究之研究目的為透過人機互動觀點，評估銷售點系統之人機互動及介面使用性，針對系統之介面設計問題提出改善方法，並發展一套未來設計、建立及改善銷售點系統介面設計準則的參考依據。

outline:

With the progress of information technology, point-of-sale system is an indispensable information management system in the restaurant industry. Although the establishment of the point-of-sale system can improve the efficiency and service quality of the restaurant industry, the system is not considered in the design And human-computer interaction, but will cause a number of problems, these problems include low satisfaction and low acceptance level of the user's operating system, as well as causing operational errors. The purpose of this research is to evaluate the human-computer interaction and interface usage of the point-of-sale system through the human-machine interaction viewpoint. The improving method of the interface design of the system is proposed and a future design, establishing and improving the interface design Guidelines of the point-of-sale system for reference can be developed.

教學型態:

課堂教學+小組討論

成績考核方式:

平時成績:30%

期中考:30%

期末考:40%

其它:%

本科目教學目標:

參考書目:



課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	3.02~3.09	1.流通渠道與型態 2.從CVS發展談流通管理新革命	8日正式上課。8~12日課程加退選，轉學(系)生、復學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，12日申辦抵免學分截止日
第2週	3.09~3.16	1.從EOS、POS談商業自動化之伊始 2.社交化客服與店頭行銷	
第3週	3.16~3.23	1.Point of Sales vs .Point of Service 2.CVS的POS運用策略--全國最大的市調系統	28日(日)孔子誕辰紀念日/教師節(放假),29日(一)補假
第4週	3.23~3.30	1.收銀機、scanner、UPS、PC、ST、GOT 2.POS操作流程與商品識別載體變革	29日成績優異提前畢業者提出申請截止日
第5週	3.30~4.06	1.不缺貨管理與鮮度管理 2.消費心理學與銷售心理學探討	6日(一)中秋節(放假)，10日(五)國慶日(放假)
第6週	4.06~4.13	1.商品生產、訂價與消費心理 2.經濟心理學與日本縫隙新經濟	14日學生宿舍安全輔導暨複合式防災疏散演練。18日多益測驗
第7週	4.13~4.20	1.銷售的哈默定律 2.POS在商品促銷之互惠、誘餌與稀缺等效應的應用	24日(五)補假，25日(六)光復暨古寧頭大捷日(放假)。
第8週	4.20~4.27	1.POS的商品銷售組合分析功能 2.檯帳設計、關聯性商品陳列與面銷	30日校課程委員會
第9週	4.27~5.04	期中測驗與案例實做研討	3~9日期中考試
第10週	5.04~5.11	1.POS商品組合情報與賣場貨架lay-out設計 實務講解 2.POS銷售情報與商品面銷	13日教務會議,16日教師期中成績上網登錄截止日
第11週	5.11~5.18	1. POS系統的結帳、行銷與管理角色 2. POS系統八大功能	
第12週	5.18~5.25	;;; 1.POS之商品結構分析功能 ;;; 2.POS訂貨技巧與進貨驗收	24~28體育運動週。24日校園路跑。27日運動大會夜間開幕，28日運動大會活動，29日101週年校慶活動日，照常上班
第13週	5.25~6.01	1.POS的人事出勤、排班管理與業務溝通功能 2.POS各班常模與人員考核、訓練需求分析應用	
第14週	6.01~6.08	1.POS的會計業務功能 2.POS庫存管理功能與商品盤點管理應用	12日申請停修課程截止日
第15週	6.08~6.15	1.門市盤損盈六大原因 2.POS情報與盤損盈控制綜合運用實例	
第16週	6.15~6.22	1.日本CVS最新POS系統功能 2.美國沃爾瑪服務情報管理科技	22日校務會議。25日行憲紀念日(放假)



第17週	6.22~6.29	1.IOT與Unmanned Store的發展趨勢； 2.課程總結—「一切從POS開始」	1日(四)開國紀念日(放假)
第18週	6.29~7.06	期末測驗暨各組專題發表	5~11日期末考試，10~11日 學生退宿