



《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級：四森林一A

授課老師：羅凱安

學分數：2

課程大綱：

社會愈民主、愈開放，人際間的互動機會愈頻繁，而人際間互動的品質與個人作為和追求目標有相當的關係。一個人是否有能力來作為，除本身自己的專業知識與能力外，溝通與表達的能力也是另一關鍵。本課程以四個主題：溝通的意義、溝通的理論基礎、溝通技巧、與溝通應用當作教學主軸，以串聯為溝通概論的核心知識。本課程就每一個主題採演講-閱讀-導讀-討論為一循環的夾心式教學，可望提昇學生學習興趣與參與。

outline:

As a society turns into more open and more democratic, interactions among people become indispensable. In addition, the quality of interpersonal interaction is associated with individual deed and achievement. Individuals are capable to accomplish their action that depends on personal competence as well as communication efficiency. The content of this course is composed of four major topics: meanings and reasons for communication, theoretical foundations, communication skills, and applications. This course is administered to following a sandwich-type form: beginning with lecture, then reading, providing advise for re-reading, and discussion lastly.

教學型態：

課堂教學

成績考核方式：

平時成績:20%
期中考:20%
期末考:20%
其它:實作30%、讀書心得10%%

本科目教學目標：

本系旨在配合國家政策、教育目標、森林生態系永續經營之趨勢及本校中長期發展計畫，以連貫性課程規劃對學生施以密集之專業訓練，開拓其國際視野及陶冶其人文涵養，培育具備環境綠化、森林資源經營規劃、森林生態保育及生態旅遊等需求之技術管理人才。

參考書目：



課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	9.08~9.15	相見歡 課程內容說明與準備要求、溝通的重要	8日正式上課。8~12日課程加退選，轉學(系)生、復學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，12日申辦抵免學分截止日
第2週	9.15~9.22	第1章 導論：瞭解人際溝通 溝通的意義、本質、基本要素、特性、障礙	
第3週	9.22~9.29	第2章 人際關係與溝通理論 人際關係本質與重要性、發展與類型	28日(日)孔子誕辰紀念日/教師節(放假),29日(一)補假
第4週	9.29~10.06	第3章 知覺與溝通 自我知覺、知覺的歷程與影響因素；	29日成績優異提前畢業者提出申請截止日
第5週	10.06~10.13	第4章 溝通與表達;; 人際關係與自我表達、自我概念、自我揭露	6日(一)中秋節(放假)，10日(五)國慶日(放假)
第6週	10.13~10.20	實作活動 語言溝通與與聆聽的實作活動	14日學生宿舍安全輔導暨複合式防災疏散演練。18日多益測驗
第7週	10.20~10.27	第5章 語言溝通與非語言溝通 語言本質、語言溝通誤解與瞭解 符號、肢體訊息、空間與領域的溝通	24日(五)補假，25日(六)光復暨古寧頭大捷日(放假)。
第8週	10.27~11.03	第6章 傾聽技巧與同理心反應 聆聽的重要性、過程、有效聆聽、主動聆聽	30日校課程委員會
第9週	11.03~11.10	期中考 筆試與第1次個人實作演練	3~9日期中考試
第10週	11.10~11.17	第7章 人際吸引與人際關係 人際關係、情緒、衝突、有效率的溝通	13日教務會議,16日教師期中成績上網登錄截止日
第11週	11.17~11.24	第8章 情緒管理與人際溝通 情緒本質、障礙與管理技巧	
第12週	11.24~12.01	第9章 人際衝突與協商 衝突意義、模式、如何預備談判與協商	24~28體育運動週。24日校園路跑。27日運動大會夜間開幕，28日運動大會活動，29日101週年校慶活動日，照常上班
第13週	12.01~12.08	第10章 友情關係：贏取與維繫 本質、關係的發展	
第14週	12.08~12.15	第2次實作測驗 個人實作演練	12日申請停修課程截止日
第15週	12.15~12.22	第11章 愛情關係：從浪漫到許諾 經驗、親密關係與許諾	
第16週	12.22~12.29	第12章 求職關係：面談與網路 面談意義、類型、問題、注意事項	22日校務會議。25日行憲紀念日(放假)
第17週	12.29~1.05	第13章 職場關係：照顧與服務 職場人際關係	1日(四)開國紀念日(放假)
第18週	1.05~1.12	期末考	5~11日期末考試，10~11日學生退宿

