



《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級：四社工二A

授課老師：王珮甄

學分數：2

#### 課程大綱：

社會個案工作是社工實務中很重要的工作方法，尤其是與家庭工作。個案工作是有系統地、連續性的助人工作，從申請接案、預估分析、介入處遇與結案轉介等工作步驟，來協助案主解決與提昇其適應生活功能。本課程主要目的係社會個案工作方法，結合理論概念、實務操作、案例演練及課堂討論等方法，來了解如何進行個案及其家庭的服務。

#### outline:

Social casework is a primary method of social work practice, especially in working with families. The casework method is systematic and orderly and includes the processes of intake, social study, assessment, intervention, and termination toward problem solutions and social functioning among individuals. The purpose is to combine theoretical concepts, practical operations, role-playing activities, class discussions, and interview exercises to understand how to provide services to people and their families.

#### 教學型態:

課堂教學+小組討論

#### 成績考核方式:

平時成績:45%  
期中考:25%  
期末考:30%  
其它:出缺勤Attendance 15%  
備註說明：  
平時成績40%，包含下列項目：  
(1)英文文獻查找與摘要：15%(則一)  
(2)案例演練心得與反思：15%(則一)  
(3)課堂討論：15%

#### 本科目教學目標:

一、結合理論與基本概念運用於社會個案工作實務 二、透實際演練、案例討論與會談技巧練習，藉以利於未來社工服務之評估處遇 三、培養個案工作之評估與處遇服務計畫執行的能力 四、協助學生未來進入社工實務的準備

#### 參考書目:

1.部分課程自編教材及講義  
2.指定閱讀：鄭麗珍、潘淑滿合著(2022)。社會個案工作：理論與實務工作手冊。臺北市：雙葉書廊。  
3.參考書目：視同學需要可自行閱讀 (1) Faye Mishna, Sanders, J., Fantus, S. et al. #socialwork: Informal Use of Information and Communication Technology in Social Work. Clin Soc Work J 49, 85 – 99 (2021). <https://doi.org/10.1007/s10615-019-00729-9> (2) Forrester, D., Killian, M., Westlake, D., & Sheehan, L. (2020). Patterns Of Practice: An Exploratory Factor Analysis Of Child And Family Social Worker Skills. Child & Family Social Work, 25(1), 108-117. (3) Forrester, D., Wilkins, D., & Whittaker, C. (2021). Motivational interviewing for working with children and families: A practical guide for early intervention and child protection. Jessica Kingsley Publishers. (4) James W. Drisko, Melissa D. Grady



(2012).Evidence-Based Practice in Clinical Social WorkNew York : Springer, c2012 (5) Reamer, F. G. (2023). Artificial intelligence in social work: Emerging ethical issues. International Journal of Social Work Values and Ethics, 20(2), 52-71. (6) Rosengren, D. B. (2017). Building motivational interviewing skills: A practitioner workbook. Guilford publications. (7) 財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會 (2013)。用愛包圍Work Book。台中：家扶基金會。(8) 曾華源、翁毓秀、趙善如、李自強主編 (2010)。社會工作直接服務：理論與技巧。台北：洪葉文化。



## 課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	9.08~9.15	自我介紹 <a href="https://forms.gle/hCxJDA4KT8SiU4KRA">https://forms.gle/hCxJDA4KT8SiU4KRA</a> ;課程回饋 <a href="https://forms.gle/mabSgj5Q3J2U3agaA">https://forms.gle/mabSgj5Q3J2U3agaA</a>	8日正式上課。8~12日課程加退選，轉學(系)生、復學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，12日申辦抵免學分截止日
第2週	9.15~9.22	鄭麗珍、潘淑滿合著(2022)。社會個案工作：理論與實務工作手冊。台北：雙葉書廊。CH2	
第3週	9.22~9.29	鄭麗珍、潘淑滿合著(2022)。社會個案工作：理論與實務工作手冊。台北：雙葉書廊。CH3、CH4	28日(日)孔子誕辰紀念日/教師節(放假),29日(一)補假
第4週	9.29~10.06	指定閱讀： Recmanov á, A., Kalenda, S., & Kowalikov á, I. (2022). Information and communication technologies in the communication between the social worker and the client. Journal of Social Work Practice, 36(3), 291 – 305.;Reamer, F. G. (2023). Artificial intelligence in social work: Emerging ethical issues. International Journal of Social Work Values and Ethics, 20(2), 52 – 71.;	29日成績優異提前畢業者提出申請截止日
第5週	10.06~10.13	雙十國慶休假	6日(一)中秋節(放假)，10日(五)國慶日(放假)
第6週	10.13~10.20	鄭麗珍、潘淑滿合著(2022)。社會個案工作：理論與實務工作手冊。台北：雙葉書廊。CH5 陳偉任(2018)。強化動機承諾改變：動機式晤談實務工作手冊。台北：張老師文化。	14日學生宿舍安全輔導暨複合式防災疏散演練。18日多益測驗
第7週	10.20~10.27	光復節(停課)	24日(五)補假，25日(六)光復暨古寧頭大捷日(放假)。
第8週	10.27~11.03	分組案例演練	30日校課程委員會
第9週	11.03~11.10	鄭麗珍、潘淑滿合著(2022)。社會個案工作：理論與實務工作手冊。台北：雙葉書廊。CH6	3~9日期中考試
第10週	11.10~11.17	鄭麗珍、潘淑滿合著(2022)。社會個案工作：理論與實務工作手冊。台北：雙葉書廊。CH	13日教務會議,16日教師期中成績上網登錄截止日



		H7、CH8	
第11週	11.17~11.24	線上期中考	
第12週	11.24~12.01	校慶運動會(停課)	24~28體育運動週。24日校園路跑。27日運動大會夜間開幕，28日運動大會活動，29日101週年校慶活動日，照常上班
第13週	12.01~12.08	期中考及作業說明與檢討	
第14週	12.08~12.15	鄭麗珍、潘淑滿合著（2022）。社會個案工作：理論與實務工作手冊。台北：雙葉書廊。CH8、CH9 鄭麗珍、潘淑滿合著（2022）。社會個案工作：理論與實務工作手冊。台北：雙葉書廊。CH9-2	12日申請停修課程截止日
第15週	12.15~12.22	鄭麗珍、潘淑滿合著（2022）。社會個案工作：理論與實務工作手冊。台北：雙葉書廊。CH5-3鄧佳旻。（2023）。保護性社會工作者的人身安全與自我照顧。收錄於游美貴（主編），《保護性社會工作實務專書》（頁333-348）。洪葉文化事業有限公司。	
第16週	12.22~12.29	鄧佳旻。（2023）。保護性社會工作者的人身安全與自我照顧。收錄於游美貴（主編），《保護性社會工作實務專書》（頁333-348）。洪葉文化事業有限公司。鄭麗珍、潘淑滿合著（2022）。社會個案工作：理論與實務工作手冊。台北：雙葉書廊。CH10期末報告－個案研討	22日校務會議。25日行憲紀念日(放假)
第17週	12.29~1.05	個案研討	1日(四)開國紀念日(放假)
第18週	1.05~1.12	個案研討	5~11日期末考試，10~11日學生退宿