



《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級: 四社工四A

授課老師: 陳彥竹

學分數: 3

#### 課程大綱:

本課程目的主要是教導學生以組織社會學與管理學的觀點來分析公私部門的社會工作服務機構，並且融合現在公共行政及企業管理的知識運用在組織的管理與福利服務輸送上。社會工作管理隨著時代趨勢，服務需求增加，加上資源的有限與競爭，服務對象對於服務品質期待的提升，因此，社會工作管理的學習有助於維護社會工作服務的品質及效能，並幫助學生未來於社會工作服務上責信與績效的提升。

#### outline:

The purpose is to teach students to analyze social work service organizations in the public and private sectors from the theory of organizational sociology and management. It integrates into public administration, business management, and welfare service delivery. Social work management follows the trend of the times and expectations for service delivery. Coupled with limited resources and competition, service recipients have higher expectations for service quality. Therefore, the study of social work management helps maintain the quality and effectiveness of social work services and helps Improve students' future responsibilities and performance in social work services.

#### 教學型態:

課堂教學+小組討論

#### 成績考核方式:

平時成績:20%

期中考:30%

期末考:30%

其它:出缺勤Attendance 20%

#### 備註說明：

平時成績(20%)：課堂參與與討論%

#### 本科目教學目標:

一、熟悉社會工作管理相關理論與基本概念，以運用於社會工作實務。二、

發展學生有關管理職能，利於探討組織中管理的執行與操作。三、

培養未來於社會工作管理能力，邁向專業之路。

#### 參考書目:

指定書籍：黃源協、莊俐昕合著(2020)。社會工作管理。臺北市：雙葉書廊。參考書籍：Jane Aldgate 等主編，溫如慧、黃琇櫻、趙秋蕙、鮑曉詩等譯，社會工作管理(Enhancing social work management: theory and best practice from the UK and USA)，新北市：揚智文化。



## 課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	9.08~9.15	課程、教學進度與評分方式介紹	8日正式上課。8~12日課程加退選，轉學(系)生、復學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，12日申辦抵免學分截止日
第2週	9.15~9.22	社會工作與管理	
第3週	9.22~9.29	社會工作管理的相關理論	28日(日)孔子誕辰紀念日/教師節(放假),29日(一)補假
第4週	9.29~10.06	社會工作管理的職能	29日成績優異提前畢業者提出申請截止日
第5週	10.06~10.13	社會工作的人力資源管理	6日(一)中秋節(放假)，10日(五)國慶日(放假)
第6週	10.13~10.20	社會工作的績效管理	14日學生宿舍安全輔導暨複合式防災疏散演練。18日多益測驗
第7週	10.20~10.27	社會工作的品質管理	24日(五)補假，25日(六)光復暨古寧頭大捷日(放假)。
第8週	10.27~11.03	社會工作的網絡與團隊管理	30日校課程委員會
第9週	11.03~11.10	期末報告大綱討論	3~9日期中考試
第10週	11.10~11.17	社會工作的資源、契約與資訊管理	13日教務會議,16日教師期中成績上網登錄截止日
第11週	11.17~11.24	社會工作的行銷與財務管理	
第12週	11.24~12.01	社會工作的變革、風險與災難管理	24~28體育運動週。24日校園路跑。27日運動大會夜間開幕，28日運動大會活動，29日101週年校慶活動日，照常上班
第13週	12.01~12.08	社會工作的方案管理	
第14週	12.08~12.15	社會工作管理的未來與運用	12日申請停修課程截止日
第15週	12.15~12.22	期末報告分享	
第16週	12.22~12.29	期末報告分享	22日校務會議。25日行憲紀念日(放假)
第17週	12.29~1.05	期末報告分享	1日(四)開國紀念日(放假)
第18週	1.05~1.12	期末考	5~11日期末考試，10~11日學生退宿