



《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級: 四餐旅二A

授課老師: 張慧珍

學分數: 3

課程大綱:

本課程之教學目的乃在於協助學生瞭解於團體活動中，個體在行為上或心理歷程上，受團體之影響；或者個體和個體間彼此之影響，進而明白人際間之互動關係。主要內容包括：人際關係理論，人際關係發展的過程和策略，人際吸引及衝突，溝通理論與技巧，態度、社會化與行為改變，團體歷程、組織和領導，環境文化與社會行為。

outline:

The major objective of this course is to let the students understand how individual behave and interact in group activities in terms of their behavioral and psychological aspects. To understand the inter-personal relations in social settings is the other objective. Lecture contents include: theories of human relations; strategies and processes of human relation development; attraction and conflicts; communication skills; attitudes, socialization and behavioral changes; grouping processes, organization and leadership; cultural and social behaviors.

教學型態:

課堂教學+小組討論

成績考核方式:

平時成績:20%
期中考:25%
期末考:30%
其它:平時成績:20%
期中考:25% 期末報告:30%
課堂參與度: 15% %

本科目教學目標:

- 1.培育具備餐旅專業知識與技能之管理人才。
- 2.教學上強調餐旅理論與實務之結合，並加強人文素養、外國語文及運用資訊科技於餐旅管理的能力，著重倫理道德及敬業精神的培養，期使學生成為具宏觀視野及人文關懷之餐旅專業人才。

參考書目:

**人際關係與溝通：瞭解溝通技巧 胡愈寧、葉肅科 編著 華立圖書 人際關係與溝通，曾瑞真、曾玲珉譯，楊智文化出版



課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	9.08~9.15	第1週：自我概念與IR 記者報導活動 IR的意義、IR的重要性	8日正式上課。8~12日課程加退選，轉學(系)生、復學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，12日申辦抵免學分截止日
第2週	9.15~9.22	第2週：自我概念與IR IR的功能與特性、自我概念的特性、自我概念與IR	
第3週	9.22~9.29	第3週：自我坦承與周哈里窗 適當的自我坦誠、周哈里窗	28日(日)孔子誕辰紀念日/教師節(放假),29日(一)補假
第4週	9.29~10.06	第4週：自我坦承與周哈里窗 了解自我、價值觀、家庭與我	29日成績優異提前畢業者提出申請截止日
第5週	10.06~10.13	第5週：影響人際吸引的因素 個人特質、情境因素	6日(一)中秋節(放假)，10日(五)國慶日(放假)
第6週	10.13~10.20	第6週：影響人際吸引的因素 兩性差異	14日學生宿舍安全輔導暨複合式防災疏散演練。18日多益測驗
第7週	10.20~10.27	第7週：影響人際吸引的因素 友情與愛情、情感困擾	24日(五)補假，25日(六)光復暨古寧頭大捷日(放假)。
第8週	10.27~11.03	第8週：影響IR的情緒表達 情緒表達的重要性	30日校課程委員會
第9週	11.03~11.10	第9週：期中考試 期中考	3~9日期中考試
第10週	11.10~11.17	第10週：影響IR的情緒表達 情緒管理	13日教務會議,16日教師期中成績上網登錄截止日
第11週	11.17~11.24	第11週：溝通分析 溝通的意義、溝通的障礙	
第12週	11.24~12.01	第12週：溝通分析 溝通的分析、心理遊戲、腳本分析	24~28體育運動週。24日校園路跑。27日運動大會夜間開幕，28日運動大會活動，29日101週年校慶活動日，照常上班
第13週	12.01~12.08	第13週：有效的溝通 積極傾聽的意義和功能、學習「停、看、聽」	
第14週	12.08~12.15	第14週：有效的溝通 傾聽的反映方式和措辭、同理心	12日申請停修課程截止日
第15週	12.15~12.22	第15週：有效的溝通 IR需求分析	
第16週	12.22~12.29	第16週：自我肯定和衝突管理 肯定的言行、害羞、自我肯定訓練	22日校務會議。25日行憲紀念日(放假)
第17週	12.29~1.05	第17週：自我肯定和衝突管理 解決衝突的策略、減少衝突的策略	1日(四)開國紀念日(放假)
第18週	1.05~1.12	第18週：期末考試 期末考	5~11日期末考試，10~11日



			學生退宿
--	--	--	------