



《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級：四餐旅二A

授課老師：賴佩均

學分數：3

課程大綱：

本課程介紹國內外旅館經營概況、組織架構,學生經由課堂解說清楚了解旅館業與觀光產業的關係,經由新的概念,使其了解學習後,在興趣、需求、技能、個人特質上如何符合產業的需求。

outline:

This course introduces the operation and organization structure of students will have a clear view of the hotels. Vibrant hotel/motel business and its relationship to other segments of the tourism industry. New doors of opportunity will open up for them and give them confidence to identify positions that fit their interests, needs, skills, and personality.

教學型態:

課堂教學

成績考核方式:

平時成績:30%

期中考:30%

期末考:40%

其它:%

本科目教學目標:

- 1.培育具備餐旅專業知識與技能之管理人才。
- 2.教學上強調餐旅理論與實務之結合，並加強人文素養、外國語文及運用資訊科技於餐旅管理的能力，著重倫理道德及敬業精神的培養，期使學生成為具宏觀視野及人文關懷之餐旅專業人才。

參考書目:



課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	9.08~9.15	第1週：旅館導論 課程說明與分組；；；	8日正式上課。8~12日課程加退選，轉學(系)生、復學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，12日申辦抵免學分截止日
第2週	9.15~9.22	第2週：旅館導論 現代旅館業發展簡介	
第3週	9.22~9.29	第3週：旅館發展 旅館發展要件與旅館分類	28日(日)孔子誕辰紀念日/教師節(放假),29日(一)補假
第4週	9.29~10.06	第4週：旅館組織 旅館組織、權責與編制	29日成績優異提前畢業者提出申請截止日
第5週	10.06~10.13	第5週：旅館組織 人事行政與福利制度	6日(一)中秋節(放假)，10日(五)國慶日(放假)
第6週	10.13~10.20	第6週：客房管理 客房服務、管理與銷售	14日學生宿舍安全輔導暨複合式防災疏散演練。18日多益測驗
第7週	10.20~10.27	第7週：餐飲管理 餐飲管理與銷售	24日(五)補假，25日(六)光復暨古寧頭大捷日(放假)。
第8週	10.27~11.03	第8週：行銷管理 市場行銷與公關	30日校課程委員會
第9週	11.03~11.10	第9週：期中考	3~9日期中考試
第10週	11.10~11.17	第10週：工務管理 工程及養護維修與系統、養護、維修	13日教務會議,16日教師期中成績上網登錄截止日
第11週	11.17~11.24	第11週：安全管理 安全與衛生	
第12週	11.24~12.01	第12週：採購管理 採購作業	24~28體育運動週。24日校園路跑。27日運動大會夜間開幕，28日運動大會活動，29日101週年校慶活動日，照常上班
第13週	12.01~12.08	第13週：財務管理 會計作業與財務管理	
第14週	12.08~12.15	第14週：娛樂設施 娛樂設施管理	12日申請停修課程截止日
第15週	12.15~12.22	第15週：期末報告 期末報告	
第16週	12.22~12.29	第16週：期末報告 期末報告	22日校務會議。25日行憲紀念日(放假)
第17週	12.29~1.05	第17週：期末報告 期末報告	1日(四)開國紀念日(放假)
第18週	1.05~1.12	第18週：期末考	5~11日期末考試，10~11日學生退宿