



《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級：四休運二A

授課老師：蔡孟芳

學分數：2

課程大綱：

本課程之目的旨在讓學生了解影響團隊動力的因素，除了每堂課程針對影響團體動力的不同因素，進行知識內容的學習與情境案例的小組討論外，學生需根據選定場域，透過設計思考五步驟(同理心、需求定義、創意動腦、製作原型、實際測試)，在小組中討論出一個待解決的具體問題。並運用團體動力學理論/概念，設計出創新的產品/服務方案。透過本課程，學生除了能夠學習團體動力學理論基本知識外，亦能夠培養團隊合作、資訊收集分析應用、問題解決、高層次思考、創新等能力。

outline:

The purpose of this course is to help students understand the influential factors of group dynamics. Students can learn theories/concepts related to group dynamics by lectures and apply the learned knowledge by group discussions of case scenarios. In addition, students need to base on the selected field and follow the five procedures of design thinking (empathize, define, ideate, prototype, test) to discuss a concrete problem related to group dynamics in their small group and design innovative products/service solutions by applying the theories/concepts in group dynamics. In this course, students not only can learn theories about group dynamics, but also develop competence in teamwork, information collection, analysis, and application, higher-order thinking, problem-solving and innovation.

教學型態：

課堂教學+小組討論

成績考核方式：

平時成績：%

期中考：15%

期末考：15%

其它：出席課堂討論30%、參訪10%、期末設計思考海報競賽口頭報告20%、期末個人反思報告10%%

本科目教學目標：

透過本課程講述、小組討論、場域創新解決方案提出與規劃、案例分析等活動，學生能夠：

知識：能夠了解團體動力學相關知識、概念與原則。

技能：能夠應用所學之團體動力學相關知識、概念與原則於場域、情境及案例活動當中。

態度：能夠培養同理心、資料收集與整合、創新、解決問題及批判思考之素養能力。

參考書目：

1. 蔡春美、蘇韋列、蕭景容、魏慧珠（譯）（民101）。團體動力學：團隊工作的運用（Group dynamics for teams）（原作者：Daniel Levi）。臺北市：洪葉文化。
2. 潘正德（民101）。團體動力學（第三版）。新北市：心理。



課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	9.14~9.21	課程介紹	8日正式上課。8~12日課程加退選，轉學(系)生、復學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，12日申辦抵免學分截止日
第2週	9.21~9.28	1. 認識團隊(CH1)&成功團隊的定義(CH2); 團體與團隊定義；組織使用團隊的理由；團隊和團體動力歷史；成功團隊的本質、要件與特質、職場團隊 2. 課堂分組/設計思考活動第一步驟-同理心	
第3週	9.28~10.05	國定假日	28日(日)孔子誕辰紀念日/教師節(放假),29日(一)補假
第4週	10.05~10.12	團隊開始(CH3); 團隊工作階段；團隊社會化；團隊目標與規範	29日成績優異提前畢業者提出申請截止日
第5週	10.12~10.19	1. 10/17(六)上課: 團隊與組織文化(CH14); 團隊文化定義、面向和工作 2. 至課程場域參訪學習(10/15課程於10/17週六一起上課)/設計思考第二步驟-需求定義	6日(一)中秋節(放假)，10日(五)國慶日(放假)
第6週	10.19~10.26	了解基本的團隊發展歷程(CH4): 團隊動機與凝聚力；團隊成員角色；團隊的適應與學習	14日學生宿舍安全輔導暨複合式防災疏散演練。18日多益測驗
第7週	10.26~11.02	團隊合作與競爭(CH5); 團隊內的混合性動機；團隊競爭原因與問題；團隊合作的益處與問題 團隊與組織文化(CH14); 團隊文化定義、面向和工作	24日(五)補假，25日(六)光復暨古寧頭大捷日(放假)。
第8週	11.02~11.09	團隊溝通(CH6); 團隊溝通歷程及漂移；團隊信任感建立；團隊溝通促進與技能 衝突管理(CH7); 團隊正常的衝突；衝突的來源、影響與解決方法	30日校課程委員會
第9週	11.09~11.16	期中考	3~9日期中考試
第10週	11.16~11.23	1. 個人及團體創造力(CH12); 創造力的特徵；個人及團體創造力；組織環境及創造力 2.; 設計思考活動第三步驟-創意動腦(創意發想解決方案-以組所訂之問題畫個人草圖)	13日教務會議,16日教師期中成績上網登錄截止日
第11週	11.23~11.30	校慶停課	
第12週	11.30~12.07	1.; 權力與社會影響力(CH8); 權力和社會影響力定義；權力類型及動力 2.; 設計思考活動第四步驟-製作原型(半成品)	24~28體育運動週。24日校園路跑。27日運動大會夜間開幕，28日運動大會活動，29



		模型/方案製作)	日101週年校慶活動日，照常上班
第13週	12.07~12.14	1.團體決策(CH9)::團體決策的價值、方法、問題及技能 2.團體領導(CH10)::團隊領導的替代設計；領導取向；情境領導理論；自我管理團隊 3.團體問題解決(CH11)::問題解決取向；團體解決問題方式(描述性、功能性、處方性)	
第14週	12.14~12.21	繳交完整海報第一版	12日申請停修課程截止日
第15週	12.21~12.28	差異與虛擬團隊(CH13&15)::差異的本質、原因與問題；差異效應；溝通與團隊衝擊；使用通訊科技及選擇正確的工具；虛擬團隊的挑戰 評估與團隊酬賞(CH16)::團隊績效評估；酬賞系統	
第16週	12.28~1.04	團隊建立與團隊訓練(CH17): 團隊建立、方案類型與訓練	22日校務會議。25日行憲紀念日(放假)
第17週	1.04~1.11	設計思考分組期末報告成果展(海報與3D列印模型)，設計思考第五步驟-實際測試(使用者回饋修正)，及小組實際於場域演練團隊合作。	1日(四)開國紀念日(放假)
第18週	1.11~1.18	期末考、期末個人反思報告	5~11日期末考試，10~11日學生退宿