



《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級: 四餐旅一B

授課老師: 樊台聖

學分數: 3

#### 課程大綱:

本課程主要在講述『管理』的基本概念及理論，藉由經實證研究而歸納出之管理原則及方法的介紹，期使學生對管理能有整體的概念並實際運用的能力。課程內容涵括下列課題：管理的重要性、管理基本理論、自我管理、決策、策略規劃、組織原理與設計、人力資源管理、控制原理、生產與作業管理、資訊管理。

#### outline:

The primary purpose of this course is to introduce theories and fundamentals of management. Principles and methods of effective management, which have been empirically validated, will be discussed to help students to gain a thorough understanding of management and to use learned managerial skills to solve real world problems. The following topics will be covered: managerial concepts, personal management, strategic planning, decision making, human resources management, fundamentals of control, production and operation management, as well as information management.

#### 教學型態:

課堂教學+小組討論

#### 成績考核方式:

平時成績:20%

期中考:25%

期末考:25%

其它:期末創業報告: 30%%

#### 本科目教學目標:

- 1.培育具備餐旅專業知識與技能之管理人才。
- 2.教學上強調餐旅理論與實務之結合，並加強人文素養、外國語文及運用資訊科技於餐旅管理的能力，著重倫理道德及敬業精神的培養，期使學生成為具宏觀視野及人文關懷之餐旅專業人才。

#### 參考書目:

現代管理學（2022），Griffin, 10th ed.，曾忠蕙編譯、樓永堅審訂，普林斯頓出版



## 課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	9.09~9.16	第1週：開學、課程介紹	8日正式上課。8~12日課程加退選，轉學(系)生、復學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，12日申辦抵免學分截止日
第2週	9.16~9.23	第2週：瞭解管理者工作 你的創業潛力如何？	
第3週	9.23~9.30	第3週：管理思潮的演進 找尋創業夥伴	28日(日)孔子誕辰紀念日/教師節(放假),29日(一)補假
第4週	9.30~10.07	第4週：管理環境 - 組織文化；	29日成績優異提前畢業者提出申請截止日
第5週	10.07~10.14	第5週：管理環境 - 外部環境 小組個案討論一	6日(一)中秋節(放假)，10日(五)國慶日(放假)
第6週	10.14~10.21	第6週：管理環境 - 全球化經營；	14日學生宿舍安全輔導暨複合式防災疏散演練。18日多益測驗
第7週	10.21~10.28	第7週：倫理與社會責任 小組個案討論二	24日(五)補假，25日(六)光復暨古寧頭大捷日(放假)。
第8週	10.28~11.04	第8週：決策 上網繳交小組確定名單	30日校課程委員會
第9週	11.04~11.11	第9週：期中評量；	3~9日期中考試
第10週	11.11~11.18	第10週：決策 上網繳交企劃草案	13日教務會議,16日教師期中成績上網登錄截止日
第11週	11.18~11.25	第11週：規劃 小組個案討論三	
第12週	11.25~12.02	第12週：規劃；	24~28體育運動週。24日校園路跑。27日運動大會夜間開幕，28日運動大會活動，29日101週年校慶活動日，照常上班
第13週	12.02~12.09	第13週：策略管理 小組報告：現場觀察作業、上網繳交報告 PPT	
第14週	12.09~12.16	第14週：策略管理 小組個案討論四	12日申請停修課程截止日
第15週	12.16~12.23	第15週：組織結構與設計；	
第16週	12.23~12.30	第16週：創業企劃學期報告 上網繳交報告完整內容	22日校務會議。25日行憲紀念日(放假)
第17週	12.30~1.06	第17週：創業企劃學期報告 上網繳交報告完整內容	1日(四)開國紀念日(放假)
第18週	1.06~1.13	第18週：期末評量 上網繳交個人學習心得	5~11日期末考試，10~11日學生退宿