《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級: 四餐旅一B　　**授課老師:** 曾筱懿　　**學分數:** 3

課程大綱:

本課程旨主要介紹觀光餐旅產業的基本概念。課程內容包括餐旅業起源與發展、旅館業的經營管理概要、餐飲業的發展與分類、非營利性餐飲服務管理、會議管理概論、觀光休閒事業範疇。

outline:

This course introduces the basic concepts of the tourism and hospitality industry. The course content includes the origin and development of the restaurant and travel industry, an outline of hotel management, the development and classification of the restaurant industry, the management of non-profit food and beverage services, an introduction to conference management, and the scope of the tourism and leisure business.

教學型態:

課堂教學+小組討論

成績考核方式:

平時成績:40%
期中考:30%
期末考:30%
其它:缺課數列為平時成績考核(出缺勤20%、課堂參與20%)%

本科目教學目標:

1.培育具備餐旅專業知識與技能之管理人才。
2.教學上強調餐旅理論與實務之結合，並加強人文素養、外國語文及運用資訊科技於餐旅管理的能力，著重倫理道德及敬業精神的培養，期使學生成為具宏觀視野及人文關懷之餐旅專業人才。

參考書目:

課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	9.09~9.16	課程介紹與評分標準 ;	8日正式上課。8~12日課程加退選，轉學(系)生、復學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，12日申辦抵免學分截止日
第2週	9.16~9.23	餐旅業定義與範疇	
第3週	9.23~9.30	餐旅業定義與範疇(廣義與狹義)	28日(日)孔子誕辰紀念日/教師節(放假),29日(一)補假
第4週	9.30~10.07	本週主要針對課程目標做一完整說明。主要教材教科書做章節及重點提示，請各位同學們(尤其是沒有接觸過餐旅相關的同學) 要將課本用來做 課前預習 課後複習所用。不要期待老師會將課本一一說明解釋。 學習自主、自主學習。 本課程分為四個部分 : 緒論部分, 介紹餐旅服務業; 本章節重點 在於定義餐旅業，了解餐旅服務業的特性。 第二部分影響餐旅服務業發展因素 ，這章節也是本次期中考的最大重點，有人成功有人失敗，有人再次起身，有人華麗登場再現風華。; 老師將實務案例說明餐旅業現況、面臨問題與挑戰及業者作法。 ;	29日成績優異提前畢業者提出申請截止日
第5週	10.07~10.14	; The overview of hospitality industry 什麼是餐旅業? 餐旅人怎麼當 ? 你準備好了嗎 ?如何因應未來餐旅業的變化? ; 課本範圍 : 第一章 ; ;	6日(一)中秋節(放假)，10日(五)國慶日(放假)
第6週	10.14~10.21	餐旅業也稱餐旅服務業，到底有什魔力讓餐旅經理人深深著迷，視為一生的志業。 多采多姿的工作生活，開啟國際視野，豐富了人生同時也成就自己，加入餐旅努力成為優秀且專業的餐旅業人才。 餐旅服務業的風采(續) 課後討論內容，請登入ZUVIO 教學平台 ;	14日學生宿舍安全輔導暨複合式防災疏散演練。18日多益測驗
第7週	10.21~10.28	影響餐旅服務業的因素 外部因素 內部因素(外在因素 內在因素) 目前大環境影響因素 : COVID-19 / 永續議題	24日(五)補假，25日(六)光復暨古寧頭大捷日(放假)。
第8週	10.28~11.04	台灣餐旅業現況與發展	30日校課程委員會
第9週	11.04~11.11	期中考試 Midtem Exam ;	3~9日期中考試
第10週	11.11~11.18	認識餐飲業 餐飲業組織與發展(餐飲業起源與發展、餐	13日教務會議,16日教師期中成績上網登錄截止日

		飲型態、商品與特性)	
第11週	11.18~11.25	餐飲業組織與發展(餐飲從業人員職掌、功能與條件、未來發展)	
第12週	11.25~12.02	餐旅業重點回顧 (以個案補充)	24~28體育運動週。24日校園路跑。27日運動大會夜間開幕，28日運動大會活動，29日101週年校慶活動日，照常上班
第13週	12.02~12.09	觀光休閒產業的發展	
第14週	12.09~12.16	餐旅服務品質(服務的重要性)	12日申請停修課程截止日
第15週	12.16~12.23	影響餐旅業外部因素探討	
第16週	12.23~12.30	提升服務品質的做法(真實案例)	22日校務會議。25日行憲紀念日(放假)
第17週	12.30~1.06	問題與討論	1日(四)開國紀念日(放假)
第18週	1.06~1.13	期末考試	5~11日期末考試，10~11日學生退宿