



《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級: 碩專高階一

授課老師: 許文西,廖世義

學分數: 3

課程大綱:

本課程旨在幫助學生了解中小企業的經營管理挑戰與策略，並提升他們在商業談判中的技巧。通過理論學習與實務案例分析，學生將能夠掌握中小企業的經營管理要領，並具備在實際商業情境中有效進行談判的能力。

outline:

This course aims to help students understand the business management challenges and strategies of small and medium-sized enterprises and improve their skills in business negotiation. Through theoretical study and practical case analysis, students will be able to master the essentials of business management of small and medium-sized enterprises and have the ability to effectively negotiate in actual business situations.

教學型態:

課堂教學+小組討論

成績考核方式:

平時成績:%

期中考:50%

期末考:50%

其它:%

本科目教學目標:

1.理解中小企業的經營環境與挑戰

學生將能夠分析並理解中小企業在當前經濟環境中的角色、特性及其所面臨的挑戰。

2.掌握中小企業經營管理的核心策略

學生將學習如何制定並執行有效的經營策略，包括市場定位、財務管理、資源配置等方面，以確保企業的可持續發展。

3.提升組織管理與人力資源管理能力
學生將掌握組織結構設計、領導力培養以及人力資源管理的基本原則，並能應用於實際的企業管理中。

4.熟悉商業談判的基本理論與實務
學生將學習商業談判的基本理論與流程，並能夠在不同的商業情境中運用適當的談判策略與技巧。

5.提高商業談判中的實際操作能力
透過案例分析與角色扮演，學生將能夠在模擬的商業談判情境中，運用所學的談判技巧，有效解決實際問題。

6.培養批判性思維與決策能力
學生將通過案例分析和討論，提升對中小企業經營與談判的批判性思維，並增強在複雜商業情境中做出決策的能力。

參考書目:



課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	9.09~9.16	課程簡介	8日正式上課。8~12日課程加退選，轉學(系)生、復學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，12日申辦抵免學分截止日
第2週	9.16~9.23	衝突管理: 衝突的定義、功能性衝突與破壞性衝突 (補充文章: 與同事發生衝突? 你可以這麼做) 分配型、整合型談判策略與戰術 (伊索寓言 黑羊與白羊的故事)(補充影集 心靈捕手)	
第3週	9.23~9.30	企業談判:企業談判類型、企業談判程序、企業談判方式 (談判理論補充: 調節焦點配適理論) 商務談判禮儀與禮節 (補充文章: 餐桌上談判, 最容易成功? 善用「午餐技巧」讓你的提議更容易被接受)	28日(日)孔子誕辰紀念日/教師節(放假),29日(一)補假
第4週	9.30~10.07	談判者心理:態度、同理心、傾聽對手的聲音:如何因應隱蔽人格特質的談判技巧 (補充影集 王牌對王牌) (補充文章: 擅長傾聽的人會怎麼做) (補充文章:「男人不壞, 女人不愛」真的有科學依據嗎?)	29日成績優異提前畢業者提出申請截止日
第5週	10.07~10.14	上三休一	6日(一)中秋節(放假), 10日(五)國慶日(放假)
第6週	10.14~10.21	談判中的溝通技巧:如何掌控正式會議的技巧 (談判理論補充:周哈里視窗) (補充文章:「我買這麼多, 不能再送我點什麼嗎?」談判常見的難題, 一次破解!)	14日學生宿舍安全輔導暨複合式防災疏散演練。18日多益測驗
第7週	10.21~10.28	談判權力:權力類型、力量的衡量、如何增加談判的力量 (經理人月刊 新鮮人要如何談判你的薪水?) 談判時、地、人:談判時間的選擇、談判地點的選擇、談判人員的選擇 (補充文章:底牌怎能給人看光光? 談判時, 絕對不能說的4句話!);	24日(五)補假, 25日(六)光復暨古寧頭大捷日(放假)。
第8週	10.28~11.04	上三休一	30日校課程委員會
第9週	11.04~11.11	期中報告(談判書籍或電影個案報告, 每人10-15分鐘)	3~9日期中考試
第10週	11.11~11.18	100週年校慶活動	13日教務會議,16日教師期中



			成績上網登錄截止日
第11週	11.18~11.25	中小企業經營與會計	
第12週	11.25~12.02	中小企業數位轉型	24~28體育運動週。24日校園路跑。27日運動大會夜間開幕，28日運動大會活動，29日101週年校慶活動日，照常上班
第13週	12.02~12.09	上三休一	
第14週	12.09~12.16	中小企業成本控制	12日申請停修課程截止日
第15週	12.16~12.23	中小企業內部控制	
第16週	12.23~12.30	中小企業存貨管理	22日校務會議。25日行憲紀念日(放假)
第17週	12.30~1.06	上三休一	1日(四)開國紀念日(放假)
第18週	1.06~1.13	期末考試;	5~11日期末考試，10~11日學生退宿