



《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級：四資管二A

授課老師：張慈玲

學分數：3

課程大綱：

本課程主要目的在於透過教師授課與師生互動方式進行資訊管理案例的分析討論及資訊管理在實務上的應用，期使學生更加了解現行資訊科技與資訊資源之管理與應用。授課方式包括教師授課、師生互動討論、個案分析及業界參訪。課程著重於分析資訊系統成功及失敗案例，以培育學生應用於企業實務的能力。

outline:

The main purpose of this course is through interactive teaching of management information system cases to understand the application of information system concepts. The teaching methods in this course will include teacher's instruction, interactive discussion, case study, and business visit. It emphasizes on examining information system success and failure cases to cultivate students' abilities in business practices.

教學型態：

課堂教學+小組討論

成績考核方式：

平時成績:20%

期中考:30%

期末考:30%

其它:分組報告20%

(平時成績包含出席率、小組討論、學習態度等)%

本科目教學目標：

- 1.培育資訊系統技術與整合基礎專業人才。
- 2.培育專案管理基礎專業人才。
- 3.培育理論與實務並重之資管技術人員和資管經理人才。

參考書目：



課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	2.19~2.25	課程介紹	17~21日辦理抵免學分申請、課程加退選、復(轉)學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，21日申辦抵免學分截止日
第2週	2.26~3.03	(和平紀念日放假)	28日和平紀念日(放假)
第3週	3.04~3.10	個案討論	8~9日碩士班暨碩士在職專班招生
第4週	3.11~3.17	個案討論	10日成績優異提前畢業者提出申請截止日,10~14日新生心理測驗週
第5週	3.18~3.24	個案討論；	
第6週	3.25~3.31	個案討論；	
第7週	4.01~4.07	(春假放假)	3日調整放假，4日(五)兒童節、民族掃墓節(放假)，7日校慶補假
第8週	4.08~4.14	個案討論	10日校課程委員會
第9週	4.15~4.21	期中考週 (線上問答題)	14~20日期中考試
第10週	4.22~4.28	個案討論； 一、面對國際業者的挑戰，請分析新竹貨運可能採取的策略？； 二、新竹貨運的供應鏈整合有哪些替代方案？該如何評估每個替代方案？聯盟的作法對新竹貨運而言是否為最適解？； 三、形成聯盟可能會遇到哪些問題，新竹貨運如何解決？； 四、請分別從「規模經濟」與「範疇經濟」的角度，分析新竹貨運進行策略聯盟所帶來的好處？；	21~25日學士班申請轉系。24日教務會議。26~27日四技二專統一入學測驗,27日教師期中成績上網登錄截止日
第11週	4.29~5.05	個案討論 (1) 在本個案中謝院長嘗試以策略性資訊系統來協助醫院轉型？醫院只要建置好遠距健康照護系統，就可以順利地提供遠距健康照護服務嗎？為什麼？；(2) 在這個個案中，除了有用性與易用性外，影響遠距健康照護服務使用意圖的因素還有那些？；(3) 依據個案線索你認為謝院長會重新提出何種服務模式？對參與新服務模式的利害關係人的關係為何？(4) 在健保總額支付的制度下，推動遠距健康照	3日多益測驗



		護服務長期來說將使醫院就診的次數減少而流失獲利來源。為何謝院長還會堅持這樣做？	
第12週	5.06~5.12	個案討論	
第13週	5.13~5.19	個案討論 (一) 請分析說明農緯公司導入數位科技對公司的助益有哪些？並且會面臨哪些挑戰？(二) 請說明「農易訂」與「智耕雲」兩個方案的內容，並分析兩個方案在導入策略上的差異有哪些？(三) 請根據個案內容試著列出「農易訂」與「智耕雲」兩個方案，未來六年每年的成本與效益。(四) 請從財務指標與經營策略分析「農易訂」與「智耕雲」的優點與缺點，並建議農緯公司到底該先導入農易訂或者智耕雲系統？或者有其他方案？請說明理由。	18日博士班招生
第14週	5.20~5.26	個案討論 (一) 請比較趣吧 Tripbaa 過去遊程模組設計的流程圖，以及2017年2月會議中討論的行程設計的流程圖，何種行程設計比較符合顧客需求導向？(二)趣吧 Tripbaa 2018年以後的行程規劃，有兩個選擇，1. 大量雇用行程規劃人員；2. 自動化的行程規劃器，哪一個對趣吧 Tripbaa 未來的發展比較有幫助？(三) 除了文章所提方案，根據本學期所學以及現今新科技，請討論還有什麼方式可以增加趣吧 Tripbaa 的業務成長？	19 ~23日體育運動週，21日水上運動會，23日申請停修課程截止。
第15週	5.27~6.02	分組上台報告：1~9組 每組12分鐘	26~ 30日藥物濫用防制宣導週，29日畢業班申請休、退學截止日，30日補假，31日(六)端午節(放假)
第16週	6.03~6.09	分組上台報告：10~17組 每組12分鐘	2日校務會議。7日多益測驗，2~8日畢業班(學士)期末考試。8日世界海洋日
第17週	6.10~6.16	交個案報告	11日畢業班授課教師送交學期成績截止，畢業班課程請於13日前補足1學分18小時規定。14日畢業典禮
第18週	6.17~6.23	期末考週：題型：選擇題+問答題 考試範圍：第九週後個案+期末個案報告 考試地點：原教室 考試時間：13:30-15:00，可提早交卷	16~22日期末考試。21~22日學生退宿