



《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級：四休運三A

授課老師：陳聖峰

學分數：2

課程大綱：

本課程將透過理論學習與實務經驗的傳授，使學生掌握導遊及領隊必須具備的各種專業知識、能力、態度。授課內容包括觀光業的基本介紹、旅行社的基本業務知識、導遊與領隊基本能力掌握與培養、帶團的程序與規範的掌握、導覽講解能力和突發事件處理能力的培養…等。

outline:

This course aims to teach students the various professional knowledge, skills, and attitudes required for tour guides and leaders through a combination of theoretical learning and practical experience. The course content includes an introduction to the tourism industry, basic business knowledge of travel agencies, mastering and cultivating the basic abilities of tour guides and leaders, understanding the procedures and regulations for leading a group, developing the ability to give guided tours and handle unexpected events, and more.

教學型態:

課堂教學+小組討論

成績考核方式:

平時成績:30%

期中考:25%

期末考:25%

其它:出缺勤Attendance
20%%

本科目教學目標:

領隊導遊課程的教學目標是讓學生掌握專業的導遊和領隊知識、技能和態度，包括帶團程序和規範、導覽講解能力、突發事件處理能力等。實務課程的目標是讓學生透過實際操作和實地實習，熟悉導遊和領隊的日常工作，提升其實務能力和適應能力，並輔導學生考取領隊及導遊國家考試證照。 The teaching objectives of the tour guide and leader course are to equip students with professional knowledge, skills, and attitudes necessary for tour guiding and leadership, including group management procedures and regulations, tour guiding and interpretation skills, and the ability to handle unexpected events. The practical course aims to familiarize students with the daily work of tour guiding and leadership through hands-on training and field experience, enhance their practical and adaptability skills, and provide guidance for students to obtain national certifications for tour guiding and leadership exams.

參考書目:

2023領隊導遊實務與理論/作者：吳偉德、鄭凱湘、陳柏任、應福民/新文京出版社



課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	2.19~2.25	課程介紹	8日正式上課。8~12日課程加退選，轉學(系)生、復學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，12日申辦抵免學分截止日
第2週	2.26~3.03	觀光事件-六堆運動會	
第3週	3.04~3.10	領隊導遊實務導論	28日(日)孔子誕辰紀念日/教師節(放假),29日(一)補假
第4週	3.11~3.17	國際航空運輸概論-票務基本常識	29日成績優異提前畢業者提出申請截止日
第5週	3.18~3.24	入出境相關法規	6日(一)中秋節(放假)，10日(五)國慶日(放假)
第6週	3.25~3.31	兩岸法規	14日學生宿舍安全輔導暨複合式防災疏散演練。18日多益測驗
第7週	4.01~4.07	清明節(放假)	24日(五)補假，25日(六)光復暨古寧頭大捷日(放假)。
第8週	4.08~4.14	觀光法規	30日校課程委員會
第9週	4.15~4.21	臺灣觀光資源概論	3~9日期中考試
第10週	4.22~4.28	世界地理歷史	13日教務會議,16日教師期中成績上網登錄截止日
第11週	4.29~5.05	期中考-領隊實務(一)(二)	
第12週	5.06~5.12	期中考-觀光資源概要	24~28體育運動週。24日校園路跑。27日運動大會夜間開幕，28日運動大會活動，29日101週年校慶活動日，照常上班
第13週	5.13~5.19	業師協同教學	
第14週	5.20~5.26	期末報告說明	12日申請停修課程截止日
第15週	5.27~6.02	分組報告討論	
第16週	6.03~6.09	分組報告討論	22日校務會議。25日行憲紀念日(放假)
第17週	6.10~6.16	分組報告討論	1日(四)開國紀念日(放假)
第18週	6.17~6.23	期末考	5~11日期末考試，10~11日學生退宿