



《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級：碩專高階一

授課老師：何正斌,蔡登茂

學分數：3

**課程大綱：**

本課程採用專書講授與個案討論方式，探討服務與作業管理的原理與實務應用。課程內容包括服務業與製造業作業管理之重要議題。

**outline:**

By using textbooks and cases study, this course discusses the theories, principles and applications of service and operation management. The content covers important topics in service industry and manufacturing management.

**教學型態：**

課堂教學+小組討論

**成績考核方式：**

平時成績:50%

期中考:20%

期末考:30%

其它:%

**本科目教學目標：**

培育符合區域產業需求之高階經營管理人才。

2.培育具因應經濟環境變遷與產業規劃能力之領導人才。

3.以多元及跨領域專業學習強化策略分析決策能力。

4.以重視理論與實務結合為發展策略，提升在職回流者充實經營管理能力。

5.以學生來源與經驗多元化為基礎，重視學生產業與工作體驗交流交換。

6.培育學生具管理知識與科技整合且具核心價值分析能力。

**參考書目：**



## 課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	2.19~2.25	第1週：課程簡介；	8日正式上課。8~12日課程加退選，轉學(系)生、復學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，12日申辦抵免學分截止日
第2週	2.26~3.03	第2週：生產作業管理總論；	
第3週	3.04~3.10	第3週：生產作業管理總論；	28日(日)孔子誕辰紀念日/教師節(放假),29日(一)補假
第4週	3.11~3.17	第4週：生產作業管理總論；	29日成績優異提前畢業者提出申請截止日
第5週	3.18~3.24	第5週：生產系統分類及其特性；	6日(一)中秋節(放假)，10日(五)國慶日(放假)
第6週	3.25~3.31	第6週：作業管理重要歷史及理論回顧；	14日學生宿舍安全輔導暨複合式防災疏散演練。18日多益測驗
第7週	4.01~4.07	第7週：IE七大手法&QC七大手法；	24日(五)補假，25日(六)光復暨古寧頭大捷日(放假)。
第8週	4.08~4.14	第8週：IE七大手法&QC七大手法；	30日校課程委員會
第9週	4.15~4.21	第9週：期中考試週；	3~9日期中考試
第10週	4.22~4.28		13日教務會議,16日教師期中成績上網登錄截止日
第11週	4.29~5.05		
第12週	5.06~5.12		24~28體育運動週。24日校園路跑。27日運動大會夜間開幕，28日運動大會活動，29日101週年校慶活動日，照常上班
第13週	5.13~5.19		
第14週	5.20~5.26		12日申請停修課程截止日
第15週	5.27~6.02		
第16週	6.03~6.09		22日校務會議。25日行憲紀念日(放假)
第17週	6.10~6.16		1日(四)開國紀念日(放假)
第18週	6.17~6.23		5~11日期末考試，10~11日學生退宿