



《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級：四企管三B

授課老師：趙雨潔

學分數：3

課程大綱：

企業面對之經營環境日趨複雜，所遭遇之經營問題已無法藉助於過去的經驗或直覺。而企業研究方法的主要內涵，即在協助研究計劃執行者、專業經理人、以及管理者，能以科學研究的方法，解決企業經營管理上的各種問題。因此，本課程擬從實務應用的途徑，讓學生對企業研究方法有一全盤的認識。主要之教學內容將涵蓋下列之主題：企業研究導論、研究設計、資料收集方法、衡量的概念、抽樣與現場作業管理、資料分析與解釋、研究報告。

outline:

This course will emphasize an applied approach based on practical applications that give students a basic understanding of the scope of business research. To introduce the students to the basic tools of business research by explaining the various research methodologies and techniques, the main teaching contents will cover the following subjects :1.Introduction to business research 2.Research design 3.Data-collection methods 4.Measurement concepts 5.Sampling and fieldwork 6.Data analysis and presentation 7.Research reports.

教學型態：

課堂教學+小組討論

成績考核方式：

平時成績:30%

期中考:%

期末考:%

其它:小組作業(50%)、期末個人心得報告(20%)%

本科目教學目標：

本課程主要教學目標為培養學生界定企業經營管理問題與提出解決方案之能力。教師以PBL(問題導向學習)理念設計課程，搭配業師協同教學，透過學習四大研究方法之概念與技能，並將之應用於課堂實作，如量化研究之服務品質滿意度分析、質性研究之品牌故事、顧客旅程地圖等實務訓練，以培養問題觀察、分析，以及問題解決的能力。

參考書目：

研究方法，解決問題導向，陳澤義著，普林斯頓，2017。



課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	9.11~9.18	課程簡介：研究前的準備與基本概念	17~21日辦理抵免學分申請、課程加退選、復(轉)學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，21日申辦抵免學分截止日
第2週	9.18~9.25	如何找研究題目？如何進行研究？第二章緒論 參考資料哪裡找？第三章文獻回顧	28日和平紀念日(放假)
第3週	9.25~10.02	第十章 個案研究 訪談法概念與技巧、訪談資料整理、如何發展品牌故事	8~9日碩士班暨碩士在職專班招生
第4週	10.02~10.09	業師：老古石渡/雲澗茶行負責人Emily	10日成績優異提前畢業者提出申請截止日,10~14日新生心理測驗週
第5週	10.09~10.16	分析工具(商業模式、顧客旅程地圖) 場域之網路資料蒐集彙整	
第6週	10.16~10.23	10/21(六)13:30-19:30 台南信義街區、神農街區實地參訪	
第7週	10.23~10.30	小組提案準備(商業模式) 提案規劃實作	3日調整放假，4日(五)兒童節、民族掃墓節(放假)，7日校慶補假
第8週	10.30~11.06	小組提案準備(顧客旅程地圖) 提案規劃實作	10日校課程委員會
第9週	11.06~11.13	繳交提案作業	14~20日期中考試
第10週	11.13~11.20	小組口頭發表及業師評選優秀組別	21~25日學士班申請轉系。24日教務會議。26~27日四技二專統一入學測驗,27日教師期中成績上網登錄截止日
第11週	11.20~11.27	量化研究分析(研究構念與假設)	3日多益測驗
第12週	11.27~12.04	服務品質顧客滿意度調查	
第13週	12.04~12.11	第八章 問卷調查法(問卷設計) 課堂實作：滿意度問卷設計與收集	18日博士班招生
第14週	12.11~12.18	調查法SPSS實作 信效度分析、t檢定與迴歸分析	19~23日體育運動週，21日水上運動會，23日申請停修課程截止。
第15週	12.18~12.25	調查法SPSS實作 信效度分析、t檢定與迴歸分析	26~30日藥物濫用防制宣導週，29日畢業班申請休、退學截止日，30日補假，31日(六)端午節(放假)
第16週	12.25~1.01	小組報告(作業4)	2日校務會議。7日多益測驗,2~8日畢業班(學士)期末考試。8日世界海洋日



第17週	1.01~1.08	觀察法和實驗法	11日畢業班授課教師送交學期成績截止，畢業班課程請於13日前補足1學分18小時規定。14日畢業典禮
第18週	1.08~1.15	期末個人學習心得報告	16~22日期末考試。21~22日學生退宿