



《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級：進四社工三A

授課老師：廖紀華

學分數：2

課程大綱：

本課程旨在協助學生認知社會會談的特性，學習社會會談的態度與技巧、包括基本態度、了解問題、問題澄清與確定、問題處理與解決，並提升會談過程自我覺知的敏感度，經由案例演練、角色扮演等實務操作，精進學生會談能力，使之成為有效能的助人者

outline:

The purpose of this course is to reinforce student ' s interview skills including the basic interview techniques, further application and case analysis practice. The ability to understand interactions among individuals, their environment, and their social systems, and to assess the impacts of these forces. The cultivation of self-awareness, respect for cultural diversity as well as concern for local issues.

教學型態：

課堂教學+小組討論

成績考核方式：

平時成績:30%

期中考:20%

期末考:30%

其它:課堂表現互動 出缺勤%

本科目教學目標：

有幫助且有效的技運用並理論與實務結合 訓練社工學生具備有會談技巧與能力

參考書目：

社會工作會談與溝通技巧Communication in social work 作者 喬伊絲 李斯特 出版社 紅葉文化

出版日期 2014/09/25



課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	2.20~2.27	課程介紹與分組 協助學生對溝通與會談技巧的認識	8日正式上課。8~12日課程加退選，轉學(系)生、復學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，12日申辦抵免學分截止日
第2週	2.27~3.06	有幫助且有效的會談技巧：服務使用者觀點	
第3週	3.06~3.13	建立專業關係歷程	28日(日)孔子誕辰紀念日/教師節(放假),29日(一)補假
第4週	3.13~3.20	專注傾聽技巧練習(一)	29日成績優異提前畢業者提出申請截止日
第5週	3.20~3.27	專注傾聽技巧練習(二)	6日(一)中秋節(放假)，10日(五)國慶日(放假)
第6週	3.27~4.03	技巧的形式：象徵、非口語及口語(一)	14日學生宿舍安全輔導暨複合式防災疏散演練。18日多益測驗
第7週	4.03~4.10	放假	24日(五)補假，25日(六)光復暨古寧頭大捷日(放假)。
第8週	4.10~4.17	技巧的形式：象徵、非口語及口語(二)	30日校課程委員會
第9週	4.17~4.24	期中考	3~9日期中考試
第10週	4.24~5.01	同理心練習	13日教務會議,16日教師期中成績上網登錄截止日
第11週	5.01~5.08	增進行為與態度改變的技巧(一)	
第12週	5.08~5.15	增進行為與態度改變的技巧(二)	24~28體育運動週。24日校園路跑。27日運動大會夜間開幕，28日運動大會活動，29日101週年校慶活動日，照常上班
第13週	5.15~5.22	角色扮演綜合練習(一)	
第14週	5.22~5.29	非自願性案主會談	12日申請停修課程截止日
第15週	5.29~6.05	會談中的危機處遇	
第16週	6.05~6.12	敏感度訓練	22日校務會議。25日行憲紀念日(放假)
第17週	6.12~6.19	角色扮演綜合練習(二)/課程回饋	1日(四)開國紀念日(放假)
第18週	6.19~6.26	期末考	5~11日期末考試，10~11日學生退宿