



《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級：四企管二B

授課老師：陳先郡

學分數：3

課程大綱：

如何進行有效溝通，無疑地，是現今工作場所中最被重視的議題之一，而個人在工作領域的成敗也往往取決於其與他人(例如，主管、同事、部屬、顧客與廠商)溝通的能力。本課程將介紹與溝通有關的理論與概念、溝通的技巧與方式。透過課堂講授、課堂討論、小組活動，以及課程作業等設計，培育學生們商業書寫能力、人際與團隊溝通能力、有效運用資訊科技於企業溝通之能力，以及國際與跨文化溝通的分析能力等，以期使同學們未來能於職場上進行有效的溝通。

outline:

How to communicate effectively is undoubtedly one of the most important issues in the workplace today, and much of an individual's future success in business depends on his/her ability to communicate with others (such as supervisors, co-workers, subordinates, customers, and suppliers). This course introduces the principles, elements, and practices of effective communication. Students are going to develop their written business communication skills, interpersonal and group communication skills, the uses of technology in business communication, analytical skills in international and cross-cultural business communication through textbook readings, group discussions and activities, and course assignments

教學型態:

課堂教學+小組討論

成績考核方式:

平時成績:%

期中考:%

期末考:%

其它:依據課程大綱%

本科目教學目標:

參考書目:

溫玲玉(2020)。商業溝通—專業與效率的表達(第二版)。台北：前程文化事業股份有限公司



課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	9.12~9.19	Course introduction (課程介紹、評分方式、分組、報告順序；	8日正式上課。8~12日課程加退選，轉學(系)生、復學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，12日申辦抵免學分截止日
第2週	9.19~9.26	認識人際溝通；	
第3週	9.26~10.03	人際關係與溝通的本質與理論；	28日(日)孔子誕辰紀念日/教師節(放假),29日(一)補假
第4週	10.03~10.10	自我與溝通；	29日成績優異提前畢業者提出申請截止日
第5週	10.10~10.17	語言與非語言溝通；	6日(一)中秋節(放假)，10日(五)國慶日(放假)
第6週	10.17~10.24	職場中的人際溝通(就業溝通、職場溝通)；	14日學生宿舍安全輔導暨複合式防災疏散演練。18日多益測驗
第7週	10.24~10.31	職場中的人際溝通(職場溝通)；	24日(五)補假，25日(六)光復暨古寧頭大捷日(放假)。
第8週	10.31~11.07	職場中的人際溝通(團隊溝通、跨文化與性別溝通)	30日校課程委員會
第9週	11.07~11.14	期中考週	3~9日期中考試
第10週	11.14~11.21	有效傾聽	13日教務會議,16日教師期中成績上網登錄截止日
第11週	11.21~11.28	商業溝通與科技	
第12週	11.28~12.05	商業溝通與科技；	24~28體育運動週。24日校園路跑。27日運動大會夜間開幕，28日運動大會活動，29日101週年校慶活動日，照常上班
第13週	12.05~12.12	商業溝通與科技	
第14週	12.12~12.19	商業溝通與科技	12日申請停修課程截止日
第15週	12.19~12.26	有效對話、同理與支持他人	
第16週	12.26~1.02	溝通氣候、情緒、壓力與溝通	22日校務會議。25日行憲紀念日(放假)
第17週	1.02~1.09	衝突管理與協商	1日(四)開國紀念日(放假)
第18週	1.09~1.16	期末考週	5~11日期末考試，10~11日學生退宿