《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級: 碩專高階一 **授課老師:** 黃靖淑,張慧珍,劉敏興,蘇衍綸 **學分數:** 3

課程大綱:

本課程主要在教導與研討有關餐旅業管理個案相關的學理與實務主題，使選修同學瞭解有關餐旅業管理個案與餐旅產業領域中學術與實務的現況與發展。

outline:

The main purpose of this course is discussing and comprehending topics in Case Study of Hospitality Management. The issues include theoretical discuss and practical application. Through this course, the students will have more clearly understanding the practical application and development of Case Study of Hospitality Management and Hospitality Industry.

教學型態:

課堂教學+小組討論

成績考核方式:

平時成績:30%
期中考:30%
期末考:40%
其它:%

本科目教學目標:

1.培育符合區域產業需求之高階經營管理人才。
2.培育具因應經濟環境變遷與產業規劃能力之領導人才。
3.以多元及跨領域專業學習強化策略分析決策能力。
4.以重視理論與實務結合為發展策略，提升在職回流者充實經營管理能力。
5.以學生來源與經驗多元化為基礎，重視學生產業與工作體驗交流交換。
6.培育學生具管理知識與科技整合且具核心價值分析能力。

參考書目:

課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	9.12~9.19	簡介課程(劉)	8日正式上課。8~12日課程加退選，轉學(系)生、復學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，12日申辦抵免學分截止日
第2週	9.19~9.26	餐旅產業服務品質提升案例分享(劉)	
第3週	9.26~10.03	智能化對餐旅產業的影響(劉)	28日(日)孔子誕辰紀念日/教師節(放假),29日(一)補假
第4週	10.03~10.10	放假	29日成績優異提前畢業者提出申請截止日
第5週	10.10~10.17	授課教師：蘇衍綸 餐飲旅館主題相關之個案研究碩士論文及專書介紹(蘇衍綸) 九宮格思考法的介紹及練習	6日(一)中秋節(放假)，10日(五)國慶日(放假)
第6週	10.17~10.24	授課教師：蘇衍綸 餐旅管理系設施介紹 各組PPT報告(分組討論1) 分組討論2	14日學生宿舍安全輔導暨複合式防災疏散演練。18日多益測驗
第7週	10.24~10.31	授課教師：蘇衍綸 喬本生醫/同合會館	24日(一)補假，25日(六)光復暨古寧頭大捷日(放假)。
第8週	10.31~11.07	個案閱讀	30日校課程委員會
第9週	11.07~11.14	外送平台與餐飲消費行為的轉變(張)	3~9日期中考試
第10週	11.14~11.21	儀式感與偽出國-航空業個案分析(張)	13日教務會議,16日教師期中成績上網登錄截止日
第11週	11.21~11.28	校慶活動	
第12週	11.28~12.05		24~28體育運動週。24日校園路跑。27日運動大會夜間開幕，28日運動大會活動，29日101週年校慶活動日，照常上班
第13週	12.05~12.12		
第14週	12.12~12.19		12日申請停修課程截止日
第15週	12.19~12.26	疫情下餐旅業的未來思考 餐旅業創新案例探討(黃)	
第16週	12.26~1.02	放假	22日校務會議。25日行憲紀念日(放假)
第17週	1.02~1.09	高齡社會下談旅宿業的未來 合勤共宅與銀髮居旅產業案例探討(黃)	1日(四)開國紀念日(放假)
第18週	1.09~1.16	環保與企業社會責任下的餐旅業的未來(黃)	5~11日期末考試，10~11日學生退宿