



《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級:

授課老師: 邱秋華,劉虹橋

學分數:2

課程大綱:

本課程旨在提供學生有關長期照護經營管理的知識和技能，在修完本課程後，學生將能：1.理解長期照護經營管理理念與規範；2.獲得與經營管理有關的基本原理和管理技術，例如行銷、人力資源、風險管理績效監督以及品質提昇和評估等；3.培養對長期照護經營管理的興趣，作為職涯的選擇。

outline:

The course aims to provide knowledge and skills related to business management in long term care. Upon completing the course, students will be able to: (1) develop an understanding of the ideas and norms for business management in long term care; (2) acquire basic principles and management techniques such as marketing, human resources, monitoring of risk management performance, and quality improvement and evaluation; (3) develop interest in business management in long term care as a career option.

教學型態:

課堂教學+小組討論

成績考核方式:

平時成績:20%

期中考:30%

期末考:30%

其它:到課情形20%

本科目教學目標:

參考書目:



課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	9.14~9.21	課程概述: 1.課程介紹： 2.成績計算方式 3.實務專題介紹與分組	8日正式上課。8~12日課程加退選，轉學(系)生、復學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，12日申辦抵免學分截止日
第2週	9.21~9.28	長期照護政策法規 長期照護的定義與發展 長期照護健康照護、社會照顧政策與法規與 長期照護服務模式	
第3週	9.28~10.05	日間照顧/小規模多機能實務工作與發展 1.日間照顧空間規劃與設計 2.日間照顧服務使用與類型 3.日間照顧評鑑項目介紹	28日(日)孔子誕辰紀念日/教師節(放假),29日(一)補假
第4週	10.05~10.12	居家服務 1.居服督導的功能與方法 2.居服督導與照服員之溝通協調 3.居家服務評鑑項目介紹	29日成績優異提前畢業者提出申請截止日
第5週	10.12~10.19	長期照護住宿式機構管理 長期照護機構之需求 長期照護機構之相關規範 3. 長期照護機構之評鑑實務	6日(一)中秋節(放假)，10日(五)國慶日(放假)
第6週	10.19~10.26	機構參訪	14日學生宿舍安全輔導暨複合式防災疏散演練。18日多益測驗
第7週	10.26~11.02	實務專題討論(一) 1.討論方向 2.各組主題設定與報告	24日(五)補假，25日(六)光復暨古寧頭大捷日(放假)。
第8週	11.02~11.09	長期照護現況資源介紹與應用 資源整合機制的理念與原則 以「長期照護服務網計畫」為例之介紹 長期照護服務之財源籌措政策 長期照護服務之資源介紹	30日校課程委員會
第9週	11.09~11.16	期中考試	3~9日期中考試
第10週	11.16~11.23	個案管理與長期照護 個案管理的定義、功能 長期照護個案管理的步驟 長期照護個案管理的模式 個案管理的標準與品質 個案管理在長期照護連續體系的應用；	13日教務會議,16日教師期中成績上網登錄截止日
第11週	11.23~11.30	實務專題討論(二) 1.專題內容確認與檢視 2.各組發表預演	
第12週	11.30~12.07	實務專業問題發表	24~28體育運動週。24日校園路跑。27日運動大會夜間開幕，28日運動大會活動，29日101週年校慶活動日，照常



			上班
第13週	12.07~12.14	長期照護的專業團隊與評估照護 長期照護專業團隊介紹 長期照護評估工具 ;長期照護個案照護的特色與技術	
第14週	12.14~12.21	社區整合服務中心與人才培育 日本經驗探討台灣照管專員之制度 2.居服單位與A級單位與照管專員間之溝通 協調與運作 3.A級單位評鑑項目介紹	12日申請停修課程截止日
第15週	12.21~12.28	長期照護行銷及財務管理策略 長期照護行銷的基本概念 長期照護行銷的策略 財務計劃與預算 成本管理稅務規劃與管理	
第16週	12.28~1.04	家庭主要照顧者的需求與資源 家庭主要照顧者的定義 家庭主要照顧者的身心負荷 家庭主要照顧者的需求與照顧	22日校務會議。25日行憲紀念日(放假)
第17週	1.04~1.11	智慧科技輔具在長照界的運用 介紹目前智慧科技相關產品及使用	1日(四)開國紀念日(放假)
第18週	1.11~1.18	期末考試	5~11日期末考試，10~11日 學生退宿