



《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級: 四資管一A

授課老師: 樊台聖

學分數: 3

課程大綱:

明瞭行為是管理自我及他人的主要關鍵。本課程希望藉由對人類行為有系統的認識，使學習者能更有效地運用基本的心理學知識與技巧，以改進管理的效能。授課過程中，將就個人、二人、群體及組織等不同的層面，漸次介紹相關知識；並透過個案討論與練習活動等方式，期能強化學習效果。教學的內容包括：人類行為的理論、感知、挫折、衝突、壓力、學習、問題解決、價值觀、決策、權力與影響力、領導、溝通、群體關係、組織變革及個人生涯規劃等議題。

outline:

Understanding of human behavior is the key to effective management. The main purpose of this course is to help the individual to utilize managerial skills more effectively, through a thorough understanding of human behavior, in order to enhance management efficiency. Topics regarding individual, small group and up to the entire organization will be covered. Case studies and in-class activities will also be employed to motivate student learning. Topics will include: theories of human behavior, perception, frustration, conflict, stress, value, learning, problem solving, decision making, power and influence, leadership, communication, group relationship, organization related issues as well as personal career planning.

教學型態:

成績考核方式:

平時成績:%

期中考:%

期末考:%

其它:%

本科目教學目標:

- 1.培育資訊系統技術與整合基礎專業人才。
- 2.培育專案管理基礎專業人才。
- 3.培育理論與實務並重之資管技術人員和資管經理人才。

參考書目:



課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	3.02~3.09	第1週： 課程導論	17~21日辦理抵免學分申請、課程加退選、復(轉)學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，21日申辦抵免學分截止日
第2週	3.09~3.16	第2週：單元一 認知	28日和平紀念日(放假)
第3週	3.16~3.23	第3週：單元二 態度	8~9日碩士班暨碩士在職專班招生
第4週	3.23~3.30	第4週：第三單元 動機與激勵	10日成績優異提前畢業者提出申請截止日,10~14日新生心理測驗週
第5週	3.30~4.06	第5週：第四單元 學習	
第6週	4.06~4.13	第6週：第五單元 創造力	
第7週	4.13~4.20	第7週：單元六 個別差異	3日調整放假，4日(五)兒童節、民族掃墓節(放假)，7日校慶補假
第8週	4.20~4.27	第8週：單元七 個人工作管理	10日校課程委員會
第9週	4.27~5.04	第9週：期中評量 期中考試	14~20日期中考試
第10週	5.04~5.11	第10週：單元八 人際關係	21~25日學士班申請轉系。24日教務會議。26~27日四技二專統一入學測驗,27日教師期中成績上網登錄截止日
第11週	5.11~5.18	第11週：單元九 人際溝通	3日多益測驗
第12週	5.18~5.25	第12週：單元十 團隊	
第13週	5.25~6.01	第13週：單元十一 群體決策	18日博士班招生
第14週	6.01~6.08	第14週：單元十二 人際影響	19~23日體育運動週，21日水上運動會，23日申請停修課程截止。
第15週	6.08~6.15	第15週：單元十三 領導	26~30日藥物濫用防制宣導週，29日畢業班申請休、退學截止日，30日補假，31日(六)端午節(放假)



第16週	6.15~6.22	第16週：單元十四 挫折與壓力	2日校務會議。7日多益測驗， 2~8日畢業班(學士)期末考試。 8日世界海洋日
第17週	6.22~6.29	第17週：單元十五 人際衝突	11日畢業班授課教師送交學 期成績截止，畢業班課程請 於13日前補足1學分18小時規 定。14日畢業典禮
第18週	6.29~7.06	第18週：期末評量 期末考試	16~22日期末考試。21~22日 學生退宿