《尊重智慧財產權，請使用正版教科書，勿非法影印書籍及教材，以免侵犯他人著作權》

開課班級: **授課老師: 趙康伶** **學分數: 2**

課程大綱:

本課程將以自我概念、自我坦誠、自我肯定為經，以人際吸引、人際溝通為緯，透過主題探討與經驗分享、小組課堂討論活動，讓學生融入多元的教學情境中，逐步習得人際關係之相關理論；引導學生增進對自我與人際行為模式的了解，並理解人、我、關係三者與自身所處文化的關聯性，落實於自己的日常生活經驗當中，據此逐步提升學生之人際察覺力、情緒管理與溝通能力、因應人際挫折與問題解決的能力。

outline:

This course will be based on self-concept, self-confidence, and self-affirmation, and interpersonal attraction and interpersonal communication as the latitude. Through theme discussion, experience sharing, and group class discussion activities, students will be integrated into multiple teaching situations and gradually acquire the interpersonal relationship. Relevant theories; guide students to improve their understanding of self and interpersonal behavior patterns, and understand the correlation between the three of people, me, and relationships with their own culture, and implement them in their own daily life experience, thereby gradually improving students' interpersonal awareness Ability, emotional management and communication skills, ability to respond to interpersonal frustration and problem solving.

教學型態:

課堂教學+小組討論

成績考核方式:

平時成績:10%
期中考:30%
期末考:30%
其它:30%

本科目教學目標:

一、了解人際關係與溝通的基本概念 二、學習人際關係與溝通的相關理論
三、學習與應用人際關係與溝通的有效策略

參考書目:

袁正綱編譯（2019）。人際關係與溝通技巧。台北：東華。 陳皎眉(2013)。人際關係與人際溝通。台北：雙業。

課程進度表：

週次	起訖月日	授課單元(內容)	備註
第1週	2.21~2.28	心的開 －課程說明（尊重智慧財產;認識自己;人際關係重要性）；	8日正式上課。8~12日課程加退選，轉學(系)生、復學生及延修生選課，雙主修、輔系申請，12日申辦抵免學分截止日
第2週	2.28~3.07	第一章 溝通基礎（職場溝通能力;Instruction to Human Communication問卷）	
第3週	3.07~3.14	第二章 文化與溝通（生命的目的;Workplace Communication問卷; Intercultural Communication問卷)	28日(日)孔子誕辰紀念日/教師節(放假),29日(一)補假
第4週	3.14~3.21	第三章 傾聽（Listening and Critical Thinking問卷）	29日成績優異提前畢業者提出申請截止日
第5週	3.21~3.28	第四章 語言與非語言訊息（Nonverbal Communication問卷）	6日(一)中秋節(放假)，10日(五)國慶日(放假)
第6週	3.28~4.04	第五章 人際技巧與策略（Interpersonal Communication問卷）	14日學生宿舍安全輔導暨複合式防災疏散演練。18日多益測驗
第7週	4.04~4.11	第六章 面談原則（影片賞析並寫下心得）	24日(一)補假，25日(六)光復暨古寧頭大捷日(放假)。
第8週	4.11~4.18	第七章 團隊運作與領導（Small-Group Communication問卷;男女朋友分手課題）；	30日校課程委員會
第9週	4.18~4.25	期中考	3~9日期中考試
第10週	4.25~5.02	第八章 有效開會(Perception, Self, and Communication)	13日教務會議,16日教師期中成績上網登錄截止日
第11週	5.02~5.09	第八章 有效開會(Derivative Topic---地球暖化 交通安全）；	
第12週	5.09~5.16	第九章 展演的規劃與發展(Perception, Self, and Communication問卷)	24~28體育運動週。24日校園路跑。27日運動大會夜間開幕，28日運動大會活動，29日101週年校慶活動日，照常上班
第13週	5.16~5.23	第九章 展演的規劃與發展(分享與討論)	
第14週	5.23~5.30	第十章 展演時口語及視覺輔助(分享與討論)	12日申請停修課程截止日
第15週	5.30~6.06	第十章 展演時口語及視覺輔助(Organizing presentations 問卷)	
第16週	6.06~6.13	第十一章 正式展演(分享與討論)	22日校務會議。25日行憲紀念日(放假)
第17週	6.13~6.20	第十二章 職場展演(Language and Meaning)	1日(四)開國紀念日(放假)
第18週	6.20~6.27	期末考	5~11日期末考試，10~11日學生退宿